



Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	21.48%
DENÚNCIAS	23	17.04%
DÚVIDAS	5	3.70%
ELOGIOS	3	2.22%
RECLAMAÇÕES	8	5.93%
SERVIÇOS	21	15.56%
SUGESTÕES	7	5.19%
URGÊNCIAS	13	9.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	2.96%
FALE CONOSCO	60	44.44%
PRESENCIAL	6	4.44%
TELEFONE	2	1.48%
WEBSITE	60	44.44%
WHATSAPP	2	1.48%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA	98	72.59%
NÃO INFORMADO	27	20.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	5.93%
2021	3	2.22%
2022	8	5.93%
2023	49	36.30%
2024	26	19.26%
2025	17	12.59%
2026	14	10.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

MASCULINO	38	28,15%
FEMININO	19	14,07%

Quantidade total de manifestações: 57

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	10,37%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	24	17,78%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,48%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,41%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,74%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,74%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,74%

Quantidade total de manifestações: 53

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	17
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	91

Quantidade total de manifestações: 135

