



Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	21.64%
DENÚNCIAS	23	17.16%
DÚVIDAS	5	3.73%
ELOGIOS	3	2.24%
RECLAMAÇÕES	8	5.97%
SERVIÇOS	21	15.67%
SUGESTÕES	7	5.22%
URGÊNCIAS	12	8.96%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	2.99%
FALE CONOSCO	60	44.78%
PRESENCIAL	6	4.48%
TELEFONE	2	1.49%
WEBSITE	59	44.03%
WHATSAPP	2	1.49%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA	97	72.39%
NÃO INFORMADO	27	20.15%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	5.97%
2021	3	2.24%
2022	8	5.97%
2023	49	36.57%
2024	26	19.40%
2025	17	12.69%
2026	13	9.70%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

MASCULINO	37	27,61%
FEMININO	19	14,18%

Quantidade total de manifestações: 56

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	10,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	23	17,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,49%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,46%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,75%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,75%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,75%

Quantidade total de manifestações: 52

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	91

Quantidade total de manifestações: 134

