Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	24.37%
DENÚNCIAS	13	10.92%
DÚVIDAS	5	4.20%
ELOGIOS	3	2.52%
RECLAMAÇÕES	5	4.20%
SERVIÇOS	21	17.65%
SUGESTÕES	6	5.04%
URGÊNCIAS	11	9.24%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
E-MAIL	4	3.36%
FALE CONOSCO	53	44.54%
PRESENCIAL	6	5.04%
TELEFONE	2	1.68%
WEBSITE	51	42.86%
WHATSAPP	2	1.68%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA	82	68.91%
NÃO INFORMADO	27	22.69%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	8	6.72%
2021	3	2.52%
2022	8	6.72%
2023	49	41.18%
2024	26	21.85%
2025	15	12.61%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	37	31,09%
FEMININO	18	15,13%

Quantidade total de manifestações: 55

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	11,76%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	22	18,49%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,68%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	8,40%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,84%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,84%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,84%

Quantidade total de manifestações: 51

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	15
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	77

Quantidade total de manifestações: 119