



Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	21.97%
DENÚNCIAS	21	15.91%
DÚVIDAS	5	3.79%
ELOGIOS	3	2.27%
RECLAMAÇÕES	8	6.06%
SERVIÇOS	21	15.91%
SUGESTÕES	7	5.30%
URGÊNCIAS	12	9.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	3.03%
FALE CONOSCO	59	44.70%
PRESENCIAL	6	4.55%
TELEFONE	2	1.52%
WEBSITE	58	43.94%
WHATSAPP	2	1.52%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA	95	71.97%
NÃO INFORMADO	27	20.45%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	8	6.06%
2021	3	2.27%
2022	8	6.06%
2023	49	37.12%
2024	26	19.70%
2025	17	12.88%
2026	11	8.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Amontada

Rua: Dona Maria Belo, Centro - 62.540-000

Amontada/CE

MASCULINO	37	28,03%
FEMININO	19	14,39%

Quantidade total de manifestações: 56

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	14	10,61%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	23	17,42%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,52%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	7,58%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,76%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,76%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,76%

Quantidade total de manifestações: 52

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	16
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	26
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	89

Quantidade total de manifestações: 132

